



РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА  
REPUBLIKA E MAQEDONISE SE VERIUT  
Министерство за труд и социјална политика  
Ministria e Punës dhe Politikës Sociale

Бр.-Нр. 02-5499/10  
05-10-2023 год.-vlt/e.  
СКОПЈЕ - SHKUP

Друштво за производство, трговија и услуги  
ИНФИНИТИ ЕНЕРѢИ, ИТ СОЛУШНС  
ЕНД СЕРВИЦЕС ДООЕЛ  
Бр. 0307-235  
05-10-2023 год.  
СКОПЈЕ

## ДОГОВОР ЗА ЈАВНА НАБАВКА на услуги за одржување на апликативен софтвер за УПБВИ

### ДОГОВОРНИ СТРАНИ

1. **Министерство за труд и социјална политика**, со седиште на ул. „Даме Груев,, бр.14 Скопје, претставувано од Министер Јованка Гренчевска, во понатамошниот текст: Договорен орган, од една страна и
2. **Друштво за производство, трговија и услуги ИНФИНИТИ ЕНЕРѢИ, ИТ СОЛУШНС ЕНД СЕРВИЦЕС ДООЕЛ** Скопје, со ЕМБС 7458061 седиште на ул.„Максим Горки“ бр.13-1 Скопје, Центар, претставувано од управител Сашо Симјановски, (во понатамошниот текст „Носител на набавката“) од друга страна.

### ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

#### Член 1

Со овој договор се уредуваат меѓусебните права и обврски помеѓу Договорниот орган и Носителот на набавката, согласно спроведената постапка за јавна набавка од мала вредност за услуги во согласност со позитивните законски прописи поврзани со предметот на набавката ( Законот за јавни набавки, Законот за облигациони односи ) кои се во сила во моментот на склучување на овој Договор.

Договорните страни го склучуваат овој договор врз основа на Одлука за јавна набавка со архивски број 02-5499/1 од 11.08.2023 година, Одлука за измена на Одлука за доделување на договор за јавна набавка на услуги за одржување на апликативен софтвер за УПБВИ со архивски број 02-5499/2 од 15.08.2023 година, Одлука за избор на најповолен понудувач со архивски број 02-5499/7 од 25.08.2023 година, како и врз основа на доставена понуда од Носителот на набавката со која во целост се прифатени условите, барањата и напомените предвидени во тендерската документација.

Предмет на овој договор се услуги за одржување на апликативен софтвер за УПБВИ.

Софтверот е изработен како вебпликација и е имплементиран наследнатаплат форма:

- Оперативен систем: Microsoft Windows Server 2016
- Web сервер: Internet Information Services
- Развојна околина: Microsoft .NET Framework 4.5
- База на податоци: Microsoft SQL Server 2016

## ЈАЗИК НА ДОГОВОРОТ

### Член 2

Јазик на Договорот и на другите документи кои претставуваат составен дел на Договорот е македонскиот јазик.

Јазик на целата комуникација во писмена форма помеѓу договорните страни е македонски јазик.

## ВРЕДНОСТ НА ДОГОВОРОТ

### Член 3

Вредноста на овој договор за услуги за одржување на апликативен софтвер за УПБВИ, изнесува 190.000,00 денари без пресметан данок на додадена вредност.

Данокот на додадена вредност изнесува 34.200,00 денари.

Вкупната вредност на овој договор со пресметан данок на додадена вредност изнесува 224.200,00 денари.

Опис на услугата	Единечна мерка	Количина	Единечна цена без ддв по работен час
Одржување на апликативен софтвер за УПБВИ за потребите на Министерството за труд и социјална политика	Работен час	1	4.850,00

## НАЧИН И УСЛОВИ НА ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

### Член 4

Носителот на набавката е должен да ја реализира услугата континуирано во период од една година (12 месеци), согласно барањата и условите од техничката спецификација и склучениот договор.

Со превентивното одржување треба да се опфатат следните услуги:

- Организирана HelpDesk (биро за помош) за обезбедување на навремен одзив во случаи на инциденти во работа на системот – прием на позиви, рекламации, кратки консултации, стручни совети, стручна помош. За оваа услуга претставниците на Договорниот орган ќе се обраќаат на дежурните телефони на Носителот на набавка на кои ќе добијат стручна помош. Работното време на бирото за помош (helpdesk) треба да биде во период од 8:30 – 16:30 од понеделник до петок, како и 24 часа на факс или по е-маил. За контакт со претставниците на Договорниот орган, се бара од Носителот на набавка да обезбеди контакт телефони, факс и е-маил адреса
- Интервенции во податоци за отстранување на настанатите грешки во податоците заради проблемите предизвикани од грешка во податоци или од ненамерна грешка при рутинска работа на корисниците
- Отстранување на претходно неуочени грешки направени од носителот на набавката при развојот на кодот
- следење на софтверското решение и дијагностицирање на неговата моментална состојба, односно препознавање на сите евентуални технички и системски дефекти и нивно проактивно разрешување
- мерење, снимање и анализа на релевантни параметри и преземање соодветни мерки со цел да се обезбеди оптимална и доверлива работа на софтверското решение и минимизирање на можноста од дефект
- Обезбедување на функционалноста на системот со постојните перформанси
- Препораки за надградба на хардверот и системскиот софтвер со цел овозможување на исправна работа на системот и оптимизирање на перформанси
- Корегирање на променети податоци поради неисправно функционирање на одредени софтверски апликации
- Месечен преглед на перформансите и апликативните логови на системите и соодветни подесувања за пооптимална работа на целокупниот систем
- Подготовка на месечни извештаи за реализираните услуги од страна на Носителот на набавка и нивно доставување до Договорниот орган;

### Рок за испорака на услугата

Во следната табела е прикажано максималното време за одговор на повик или време од пријавување на потребата за услуга до интервенција преку далечински пристап (доколку е тоа возможно) или појавување на лицето- одржувач на софтверската апликација на лице место за да превземе активности за отстранување на грешките.

Приоритет	Дефиниција	Време на одговор	Време на решавање
А	Фатални грешки	1 час	До 8 часа
Б	Сериозни грешки	1 час	До 6 часа
В	Минорни грешки	8 часа	Праќање извештај за статусот на проблемот

**Напомена:** Кај минорните грешки наплатата ќе се врши по одобрени ефективни работни часови

А) **Фатални грешки** - Грешки кои го спречуваат функционирањето на повеќето процеси во системот.

Б) **Сериозни грешки** – Оневозможени функционалности кои се потребни за извршување на процесите со првични побарувања за перформанси.

В) **Минорни грешки** – Грешки кои попречуваат некои активности кои не се критични за процесите

Напомена: Доколку во текот на одржувањето се утврди дека е потребно промена и набавка на резервен дел, економскиот оператор е должен писмено да го извести Договорниот орган за потребата од менување, ќе му достави цена на резервниот дел со пресметана маржа до 5% од набавната цена на делот а во прилог ќе достави оригинална фактура за набавениот дел или копија од фактура заверена со печат верно на оригиналот и потпис.

За секоја активност која ќе биде дел од извршувањето на договорот за одржување, носителот на набавката ќе испорача детален извештај со комплетни технички детали за извршените промени во софтверот, како и препораки што да се преземе за во иднина да не се појавуваат слични проблеми. Прифаќањето на овие извештаи ќе биде предуслов да се прифатат барањата за плаќање на секое поединечно барање за одржување.

## ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ

### Член 5

Договорот е со важност од 1 ( една ) година од моментот на потпишувањето на двете договорни страни.

## НАЧИН, УСЛОВИ И РОКОВИ НА ПЛАЌАЊЕ

### Член 6

Начин на плаќање е во рок до 60 дена од денот на прием на фактурата во Архива на Министерство за труд и социјална политика.

Рокот на плаќање започнува од денот на доставување на фактура во Архивата на Министерството за труд и социјална политика.

## ГАРАНЦИЈА ЗА ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

### Член 7

Навременото и квалитетно извршување на договорот, носителот на набавката го гарантира со доставување безусловна банкарска гаранција од банка прифатлива за договорниот орган.

Висината на банкарската гаранција изнесува 10% од вкупната вредност на договорот со ДДВ.

Гаранцијата за квалитетно извршување на договорот ќе биде со важност до целосно реализирање на договорот. Банкарската гаранција за квалитетно извршување на договорот ќе биде во валутата на која гласи договорот.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот Носителот на набавката ја доставува најдоцна во рок до 7 (седум) дена од потпишувањето на договорот. Потпишаниот договор без доставена банкарска гаранција ќе се смета за неважечки и нема да предизвика правно дејство

За неисполнување на договорните обврски од страна на Носителот на набавка, Договорниот орган има право да ја активира и наплати Гаранцијата за квалитетно извршување на договорот во рокот на стасаноста, за што писмено ќе го извести носителот на набавката.

Оваа гаранција се враќа на носителот на набавката, во рок од 14 дена од денот на целосно реализирање на договорот.

Во случај кога е продолжен рокот за реализација на договорот или е зголемена неговата вредност, носителот на набавката соодветно треба да ја продолжи важноста и вредноста на гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот.

## **ОБВРСКИ НА НОСИТЕЛОТ НА НАБАВКАТА**

### **Член 8**

Носителот на набавката е должен да постапува согласно барањето доставено од одговорното лице за следење на реализација на договорот кај договорниот орган како и врз основа на доставената понуда и утврдена техничка спецификација.

### **Член 9**

Носителот на набавката врз основа на добиеното барање, sukcesивно во зависност од потребата на Договорниот орган се обврзува да ги извршува услугите предмет договорот.

## **ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИОТ ОРГАН**

### **Член 10**

Договорниот орган се обврзува дека ќе врши исплата на цената за извршените услуги на начин определен со овој Договор.

Лице задолжено за реализација на договорот кај Договорниот орган е Танче Ѓеорѓиевски, или друго лице овластено од Министер.

## **ДОГОВОРНА КАЗНА ЗА ЗАДОЦНУВАЊЕ ИЛИ НЕУРЕДНО ИСПОЛНУВАЊЕ НА ОБВРСКИ ОД ДОГОВОРОТ ЗА ЈАВНА НАБАВКА**

### **Член 11**

Договорните страни се согласни дека во случај кога Носителот на набавката нема да ја изврши обврската во роковите определени во овој договор, истиот е согласен на договорна казна. Носителот на набавката се обврзува да плати пенали во висина од 5 (пет) промили од вредноста на неизвршената услуга за неисполнување или неуредно и задоцнето исполнување, но износот на пеналите не може да биде поголем од 5% од вредноста на овој Договор.

Договорниот орган пресметката на договорната казна од став 1 на овој член ќе ја одбие од цената на услугата определена во член 3 од овој договор.

Доколку Носителот на набавка ненавремено ги извршува услугите кои се предмет на набавка, Договорниот орган има право да ја наплати и Гаранцијата за навремено и квалитетно извршување на договорот.

## **ВИША СИЛА**

### **Член 12**

Ниту една од договорните страни нема да биде одговорна за неисполнување на овој Договор до кое би дошло заради Виша сила. Ако една од договорните страни е спречена заради Виша сила должна е во рок од 24 часа писмено да ја извести другата страна, со наведување на причините на Виша сила и по можност обезбедување на соодветен доказ.

По отстранување на вишата сила, Договорот може да се реализира по потреба со заедничко прифатено дополнување или да се раскине договорно.

## **ПРИМЕНЛИВ ЗАКОН**

### **Член 13**

Врз сите евентуални спорови кои би произлегле од овој договор ќе се применуваат важечките прописи на Република Северна Македонија.

## **РЕШАВАЊЕ НА СПОРОВИ**

### **Член 14**

Сите евентуални спорови и недоразбирања кои би произлегле од овој договор, договорните страни ќе ги решаваат во духот на добрите деловни обичаи со меѓусебно договарање.

Доколку тоа не даде резултат спорот ќе го решава надлежниот суд во Скопје.

## **КОРУПЦИСКО ИЛИ ИЗМАМНИЧКО ОДНЕСУВАЊЕ**

### **Член 15**

Договорните страни се согласни да ги применат највисоките стандарди за етичко и законито однесување за време на реализација на овој Договор.

## УСЛОВИ ЗА ПРЕКИНУВАЊЕ ИЛИ РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

### Член 16

Кога Носителот на набавката нема да ја исполни својата обврска, во тој случај Договорниот орган, може да бара исполнување на обврската или да го раскине Договорот, а во секој случај има право на надомест на штета и активирање на банкарска гаранција дури и да не даде дополнителен рок за извршување на услугата.

### Член 17

Кога носителот на набавката нема да ја исполни својата обврска во определениот рок, договорниот орган има право да му даде дополнителен рок за исполнување на обврската.

Дополнителниот рок може да се даде само во случај кога Договорниот орган не трпи штета и во тој случај нема да се бара надомест на штета и да се активира банкарска гаранција.

### Член 18

Ако носителот на набавката не ја исполни својата обврска во определениот рок / дополнителниот рок, Договорниот орган може да го раскине договорот, да ја активира банкарската гаранција, да бара надомест на штета и договорна казна.

Во случај на раскинување на договорот поради неисполнување на обврските во определениот рок и во дополнителниот рок, Договорниот орган има право на надомест на штета, договорна казна и право да ја активира банкарската гаранција.

## ОПШТИ И ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

### Член 19

Договорот стапува во сила со денот на депонирањето на оригинална банкарска гаранција за навремено и квалитетно извршување на договорот кај Договорниот орган од страна на Носителот на набавката.

Договорните страни можат да ги дополнат или изменат одредбите од овој Договор само спогодбено

Договорната страна која бара измена или дополнување е должна своето барање до другата страна да го достави во писмена форма.

Одредбите од овој Договор можат да се изменат или дополнат со склучување на Анекс кон договорот, согласно Законот за јавни набавки и позитивните законски прописи во Република Северна Македонија.

Дополнувањата и измените на овој Договор се важечки ако се направени во писмена форма и ако се потпишани од двете договорни страни.



Договорните страни немаат право своите обврски да ги пренесат на трета страна, без взаемна писмена согласност и согласно Законот за јавни набавки.

Овој Договор е изработен во 4 (четири) еднообразни примероци од кои 2 (два) за Носителот на набавката и 2 (два) за Договорниот орган.

**МИНИСТЕР**  
Јованка Јустиневска



Договорен орган

**УПРАВИТЕЛ**  
Сашо Симџиновски



Носител на набавката

Изготвил: Благица Мирчевска, Раководител на одделение  
Согласен: Славица Костовска, Раководител на сектор  
Одобрил: Љубица Панова, Раководител на сектор

